

Octubre 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Noviembre 2022

1. DESTACADO

En muchos casos, en un tratamiento de datos personales participan múltiples organizaciones con distintos tipos de roles en relación con la protección de datos, entre los que los que se encuentran establecidos canales digitales de intercambio de datos entre los intervinientes. Estos escenarios incluyen casos de cesiones de datos entre responsables.

La diligencia en la implementación de medidas y garantías para la protección de datos debe ser implementada de forma transversal a través de todas las organizaciones participantes, dado que la debilidad en una de ellas pone en riesgo todo el tratamiento e incluso otros tratamientos de las organizaciones participantes.

A la hora de gestionar este riesgo es necesario realizarlo desde un enfoque ampliado y, al menos, desde una doble perspectiva:

- 1.- Riesgo para los derechos y libertades de los individuos (Riesgo individual)
- 2.- Riesgo para la sociedad o un grupo representativo (Riesgo social o de grupo)

Desde el diseño de los tratamientos han de tomarse medidas adecuadas a este enfoque ampliado, teniendo en cuenta que algunas medidas serán eficaces para evitar o mitigar el impacto directo sobre los individuos y otras medidas lo serán principalmente sobre el impacto social.

- 166 notificaciones recibidas, 155 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 28 son notificaciones con información adicional.
- 132 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 123 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 52 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 110 notificaciones indican origen externo.
- 106 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 28 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 23 se refieren a datos de salud.
- 118 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 20 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2150000 personas afectadas.
- 43 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 746936 personas.
- 31 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 3719325 afectados.
- 46 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante octubre de 2022, siendo un total de 166 notificaciones, de las cuales 155 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	166
Formulario sede electrónica	155
Otros medios	11

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1649
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189 ³
oct-22	166

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	127
Inicial	72
Completa	55
Modificación	28

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

³ Correcciones por notificaciones recibidas con posterioridad a la publicación de informes mensuales.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	132
Organizaciones públicas	23

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	123
Integridad	6
Disponibilidad	52

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	86
No resueltas o no indicado	69

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	27
Correo postal perdido, abierto	5
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	15
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	10
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	9
Dispositivo perdido o robado	5
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	57
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	20
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	65
Incidencia técnica	5
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	5

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	29
Interno Encargado	16
Externo	110
Accidental	43
Malintencionado	106
Intencionalidad desconocida	6

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	28
Condenas e inf. penales	0

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	0
De salud	23
Sobre la afiliación sindical	9
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	97
Estudiantes / Alumnos	5
Usuarios	13
Pacientes	5
Suscriptores / Clientes potenciales	13
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	1
Empleados	71
Otros	20

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	118
Media	16
Alta	4
Muy alta	1
Desconocida	16

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	74
[100-999]	39
[1000-9999]	20
[10000-99999]	11
[100000-999999]	8
[1000000-99999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados⁴	Serán informados⁵
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	17048	9941
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51
oct-22	747	3719

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	3
Principado de Asturias	1
Baleares	5
Cantabria	0
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	34
Comunidad Valenciana	8
Extremadura	1
Galicia	2
Comunidad de Madrid	72
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	5
La Rioja	0
Canarias	7
Ceuta	0
Melilla	0

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁵ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 20

Estado	Total
ALEMANIA	14
AUSTRIA	10
BELGICA	12
BULGARIA	3
REPÚBLICA CHECA	8
CHIPRE	1
CROACIA	2
DINAMARCA	10
FRANCIA	14
ESLOVAQUIA	6
ESLOVENIA	0
ESTONIA	8
FINLANDIA	10

Estado	Total
GRECIA	3
HUNGRIA	7
IRLANDA	10
ITALIA	12
LETONIA	7
LITUANIA	8
LUXEMBURGO	7
MALTA	2
PAISES BAJOS	14
PORTUGAL	13
RUMANIA	9
SUECIA	12
POLONIA	10